Правила посещения занятий по методике «Tomatis» в центре коррекции и развития речи «Нейролэнд»

Для посещения занятий по методике «Tomatis» в Центра коррекции и развития речи «Нейролэнд» (далее «Центр») предусмотрены следующие правила:

- занятия проводятся в кабинетах №1, №2 или №4 Центра, расположенного по адресу: **г. Москва, Рублевское шоссе 85**;

- кабинет аудиальной терапии работает в обычном режиме **с ПН по СБ с 9:00 до 20:00**, в период государственных праздников расписание кабинета совпадает с расписанием работы Центра и в каждом случае определяется администрацией Центра отдельно, информация о режиме работы в праздничные дни публикуется на сайте Центра и на доске объявлений;

- в зависимости от назначенного курса методики «Tomatis» клиент Центра посещает **от 8 до 15 аудио сессий** согласно заранее согласованному и утвержденному расписанию;

- согласно протоколу занятия по методике «Tomatis», в рамках одного курса проводятся каждый день, максимальный перерыв между аудио сессиями – **2 дня**;

- длительность одной аудио сессии **2 астрономических часа**;

- в кабинете аудиальной терапии во время аудио сессии «Tomatis» одновременно могут присутствовать до 4 детей и 2 взрослых, включая специалиста;

- во время проведения аудио сессий «Tomatis» строго не рекомендуется вести с детьми длительные беседы, кормить их, пользоваться музыкальными игрушками, демонстрировать мультики на планшете или смартфоне, так как это снижает эффективность методики;

- администрация Центра оставляет за собой право без согласования и предварительного уведомления клиента или его законного представителя, по своему усмотрению назначать и менять специалистов, компетентных для проведения занятий по методике «Tomatis»;

- администрация Центра оставляет за собой право по предварительному уведомлению клиента и его законного представителя допускать на занятия дополнительного специалиста с целью наблюдения за занятием в рамках диагностики динамики состояния клиента или в рамках стажировки;

- учитывая специфику оборудования, на занятиях допускаются небольшие сбои в его работе, не влияющие, на техническое качество и протокол аудио воспроизведения; в подобной ситуации специалист может заменить оборудование или перезагрузить его, возобновив воспроизведение с нужной минуты;

- допускается кратковременное проветривание помещения на усмотрение специалиста;

- приходить на занятие необходимо заранее, за **10 минут** до начала занятия;

- в случае, если клиент опаздывает на занятие не более, чем на **1 час**, и у администрации Центра нет возможности задержать или перенести аудио сессию на ближайший временной отрезок - планируемая аудио сессия делится на две части: два часовых прослушивания либо в один день с перерывом, сочетающимся с работой центра в этот день, либо на две часовые аудио сессии, разделенные по дням;

- в случае, если клиент опаздывает более, чем на **1 час**, и у администрации Центра нет возможности сдвинуть время запланированного занятия, аудио сессия полностью отменяется, расписание курса корректируется соответственно изменениям;

- в случае пропуска занятия по уважительной причине, подкрепленной доказательными документами, занятие переносится на другой день в соответствии с возможностями расписания Центра;

- в случае пропуска занятия без уважительной причины, администрация оставляет за собой право отменить занятие и отказать в возврате денежных средств;

- в случае пропуска занятий более, чем 2 дня по уважительной причине, подкрепленной доказательными документами, курс необходимо начать заново с соответствующей доплатой за повторяющиеся сессии с учетом скидки 50%;

- в случае пропуска занятий более чем 2 дня без уважительной причины, курс необходимо начать заново с соответствующей доплатой за повторяющиеся аудио сессии в размере 100% стоимости каждой повторяющейся аудио сессии;

- администрация Центра рекомендует иметь с собой дополнительный комплект одежды, а также приносить несколько подгузников при необходимости;

- в обязанности законных представителей клиента, сопровождающих его во время посещения Центра, входит уход за ребенком, связанный с его естественными потребностями (питание, туалет) и уборка органических загрязнений за ребенком, специалист, сопровождающий аудио сессию обязан известить сопровождающего взрослого о такой необходимости;

- клиентам и их законным представителям, у которых выявлены признаки заболеваний, угрожающих здоровью окружающих, строго запрещено посещать Центр, в том числе занятия по методике «Tomatis» до полного выздоровления, подтвержденного справкой медицинского учреждения;

- в помещении, где проводятся аудио сессии «Tomatis», запрещено находиться в грязной обуви, допускается присутствие в чистой сменной обуви или носочках, при отсутствии сменной обуви администрация Центра оставляет за собой право не допустить клиента и его сопровождающего до занятия, при нахождении в стенах Центра босиком сотрудники центра не несут ответственности за здоровье и безопасность детей (или их сопровождающих);

- присутствие законных представителей клиента во время аудио сессий допускается с предварительного разрешения администрации и/или специалистов аудиальных методик Центра, администрация и/или специалист Центра оставляют за собой право не допускать взрослого, сопровождающего клиента на занятия;

- в случае присутствия взрослого, сопровождающего клиента на аудио сессиях, ответственность за действия и безопасность клиента, а также за сохранность имущества Центра, которым он пользуется лежит на сопровождающем;

- во время занятий присутствующим сопровождающим клиента запрещено высказывать свои оценки и комментарии специалисту, вести себя некорректно по отношению к специалистам и другим клиентам, пользоваться мобильным телефоном, а также нарушать установленные специалистом правила занятия;

- в случае причинения ущерба имуществу Центра клиентом или его законным представителем, возмещение производится в соответствии с законодательством Российский Федерации;

- в целях безопасности и сбора информации на случай возникновения спорных ситуаций, администрация центра оставляет за собой право на фото и видеосъемку без права демонстрации третьим лицам без предварительного согласования с клиентом или его законными представителем;

- фото и видеосъемка для маркетинговых целей ведется только с предварительного письменного согласия клиента Центра или его законного представителя.