# Правила посещения занятий по методике «The Listening Program» в центре коррекции и развития речи «Нейролэнд»

Для посещения занятий по методике «The Listening Program» (далее «TLP») в Центре коррекции и развития речи «Нейролэнд» (далее «Центр») предусмотрены следующие правила:

- занятия проводятся в кабинетах №1, №2 или №4 Центра, расположенного по адресу: **г. Москва, Рублевское шоссе 85**;

- вышеуказанные кабинеты работают в обычном режиме **с ПН по СБ с 9:00 до 20:00**, в период государственных праздников расписание кабинетов совпадает с расписанием работы Центра и в каждом случае определяется администрацией Центра отдельно, информация о режиме работы в праздничные дни публикуется на сайте Центра и на доске объявлений;

- занятия по методике «TLP» проводятся курсом;

- согласно протоколу минимальный курс по методике «TLP» составляет один календарный месяц с даты активации учетной записи;

- минимальный протокол занятий по методике «TLP» составляет **5 дней в неделю по 30 минут в день**;

- Центр предлагает 3 опции:

- Занятия (далее "Прослушивание") проводятся только в центре - всего **20 занятий по 30 минут** в течение одного календарного месяца с даты активации учетной записи. Прослушивание осуществляется с использованием фирменной аудиосистемы Waves (наушников с воздушной и костной проводимостью);

- Смешанный тип – самостоятельное Прослушивание дома с использованием качественных наушников с амбушюрами, полностью покрывающими уши, - **3 раза в неделю**; и Прослушивание в центре с использованием фирменной аудио системы Waves (наушников с воздушной и костной проводимостью) - **2 раза в неделю**;

- Только самостоятельное Прослушивание дома с использованием качественных наушников с амбушюрами, полностью покрывающими уши;

- администрация Центра оставляет за собой право без согласования и предварительного уведомления клиента или его законного представителя, по своему усмотрению назначать и менять специалистов, компетентных для проведения занятий по методике «TLP»;

- администрация Центра оставляет за собой право по предварительному уведомлению клиента и его законного представителя допускать на занятия по методике «TLP» дополнительного специалиста с целью наблюдения за занятием в рамках диагностики динамики состояния клиента или в рамках стажировки;

- учитывая специфику оборудования, на занятиях допускаются небольшие сбои в его работе, не влияющие на техническое качество и протокол, в подобной ситуации специалист может заменить оборудование или перезагрузить его, возобновив воспроизведение с нужной минуты;

- допускается кратковременное проветривание помещения на усмотрение специалиста;

- приходить на занятие необходимо заранее, за **10 минут** до начала занятия;

- в случае, если клиент опаздывает на занятие, и у администрации Центра нет возможности задержать или перенести занятие на ближайший временной отрезок, время занятия переносится на другой день в соответствии с возможностями расписания Центра;

- в случае пропуска занятия по уважительной причине, подкрепленной доказательными документами, занятие переносится на другой день в соответствии с возможностями расписания Центра;

- в случае пропуска занятия без уважительной причины, администрация Центра оставляет за собой право отменить занятие и отказать в возврате денежных средств;

- администрация Центра рекомендует иметь с собой дополнительный комплект одежды, а также приносить несколько подгузников при необходимости;

- в обязанности законных представителей клиента, сопровождающих его во время посещения Центра, входит уход за ребенком, связанный с его естественными потребностями (питание, туалет) и уборка органических загрязнений за ребенком, специалист, проводящий занятие обязан известить сопровождающего взрослого о такой необходимости;

- клиентам и их законным представителям, у которых выявлены признаки заболеваний, угрожающих здоровью окружающих, строго запрещено посещать Центр, в том числе занятия по методике «TLP» до полного выздоровления, подтвержденного справкой медицинского учреждения;

- в помещении, где проводятся занятия по методике «TLP» запрещено находиться в грязной обуви, допускается присутствие в чистой сменной обуви или носочках, при отсутствии сменной обуви администрация Центра оставляет за собой право не допустить клиента и его сопровождающего до занятия, при нахождении в стенах Центра босиком сотрудники центра не несут ответственности за здоровье и безопасность детей (или их сопровождающих);)

- присутствие законных представителей клиента во время занятий по методике «TLP» допускается с предварительного разрешения администрации и/или специалистов методик Центра, администрация и/или специалист Центра оставляют за собой право не допускать взрослого, сопровождающего клиента на занятия;

- во время занятий по методике «TLP» присутствующим сопровождающим клиента запрещено высказывать свои оценки и комментарии специалисту, вести себя некорректно по отношению к специалистам и другим клиентам, пользоваться мобильным телефоном, а также нарушать установленные специалистом правила занятия;

- в случае причинения ущерба имуществу Центра клиентом или его законным представителем, возмещение производится в соответствии с законодательством Российский Федерации;

- в целях безопасности и сбора информации на случай возникновения спорных ситуаций, администрация Центра оставляет за собой право на фото и видеосъемку без права демонстрации третьим лицам без предварительного согласования с клиентом или его законными представителем;

- фото и видеосъемка для маркетинговых целей ведется только с предварительного письменного согласия клиента Центра или его законного представителя.