



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени neuroland-center.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта neuroland-center.ru, программ и продуктов Сайта.

### 1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**«Администрация сайта (далее – Администрация)»** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ИП Пак Анна Дмитриевна, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Пользователь Сайта (далее Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к сайту neuroland-center.ru, посредством сети Интернет и использующее сайт.

**«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.



## 2. Общие положения

2.1 Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [neuroland-center.ru](http://neuroland-center.ru). Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Портале или при оформлении заказа для приобретения товаров и услуг на Портале.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения контактных форм, форм дополнения или изменения данных и форм заказов на страницах Сайта, расположенных на домене [neuroland-center.ru](http://neuroland-center.ru) и могут включать в себя следующую информацию:

1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
2. дату рождения Пользователя;
3. контактный телефон Пользователя;
4. адрес электронной почты (e-mail);
5. место жительство Пользователя;
6. профессию Пользователя;
7. место работы Пользователя;
8. другие идентификационные данные, необходимые для предоставления услуг.



3.3 Портал защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц, на которых установлены статистические скрипты систем Яндекс.Метрика, Google.Analytics, Facebook Pixel и другие:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации. Портал осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### 4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1 Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя, для предоставления услуг, оказываемых ИП Пак Анна Дмитриевна, оформления заказа и (или) заключения Лицензионного договора.

4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5 Создания учетной записи (регистрации) для пользования услугами Портала и совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.6 Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.7 Обработки и получения платежей, расчета персональных скидок, оспаривания платежа Пользователем.



4.1.8 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.9 Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.10 Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.11 Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, платежным сервисам, сервисам обратной связи, курьерским службам, организациям почтовой связи, сервисам для рассылок по электронной почте, операторам электросвязи и т.п., исключительно в целях информирования Пользователя о новостях Сайта, для отправки информационных и сервисных писем от имени Сайта, оплаты услуг на Сайте.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5 При необходимости изменения, дополнения или удаления персональных данных Пользователь должен обратиться к Администрации сайта по адресу электронной почты [info@neuroland-center.ru](mailto:info@neuroland-center.ru).

5.6 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.



## **NEUROLAND**

### **6. Обязательства сторон**

6.1 Пользователь обязан:

6.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, получения доступа к функциям или услугам Сайта, требующих дополнительных данных или по своему желанию.

6.1.3 При внесении, дополнении, изменении или удалении персональной информации Пользователь обязан пользоваться предоставляемыми Администрацией сайта формами или обратиться по указанному в пункте 5.5 адресу электронной почты.

6.2 Администрация сайта обязана:

6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### **7. Ответственность сторон**

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.



7.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. Разрешение споров

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

9.1 Администрация Портала вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте [neuroland-center.ru](http://neuroland-center.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта по адресу [info@neuroland-center.ru](mailto:info@neuroland-center.ru)

9.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [neuroland-center.ru](http://neuroland-center.ru).